UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخليسية

إصدار شهادة فك حجز مركبة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة إصدار شهادة فك حجز مركبة ضمن قائمة خدمات المركبات التابعة للخدمات المرورية ، ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.





2. إجراءات الخدمة:

اختر لوحة المركبة المراد إصدار شهادة فك حجز مركبة لها.

		📰 إصدار شهادة فك حجز مركبة		
نسبة الانجاز	لاستلام مركباتهم عند انتهاء فترة الحجز.	وصف الخدمة من خلال هذه الخدمة، يمكن لأصحاب المركبات التقدم بطلب لاستلام مركباتهم عند انتهاء فترة الحجز.		
		الرمز المروري 1980108908		
Q البحث من خلال رقم اللوحة	17	اختر إحدى لوحات المركبات التالية: تعميماً		
3 9	86177	7 8 57950		
	عرض 3 من 3 لوحات			



٢. يتم عرض رسوم الخدمة وهي عبارة عن رسوم أرضية حجز المركبة بالإضافة إلى
١ الغرامات (إن وجدت) ، اضغط زر التالي للانتقال إلى الخطوة التالية.

البحث من خلال رقم اللوحة		المركبات التالية:	اختر إحدى لوحات
جي ام سي		تويوتا	
نید: معتارة	71079	17 8 Sixte 86	17 🐌
	عرض 3 من 3 لوحات		
المُئة الرابعة / أبوظبي / 71079	رقم اللوحة	1GTN29E07DZ223232	رقم القاعدة
		المركبة	ن تفاصیل حجز (
	تاريخ الحجز	100200000187	رقم الملف
60 يوم / أيام	• عدد ايام الحجز	21/09/2020	تاريخ الإنتهاء
بوابة الدفع الإلكتروني	بيانات مستلم المركبة	رسوم الخدمة	
		سوم الخدمة	📕 المرحلة: رب
المّيمة (درهم)		الوصف	الرقم
3100		رسوم أرضية حجز المركبة	1
3100در هم		المجموع الإجمالي (درهم)	
التالي			



٣. قم بتحديد مستلم المركبة من خلال قائمة من سيقوم باستلام المركبة؟ (نفسي ، شخص آخر) .

		نفاصیل حجز المرکبة 🕢
	تاريخ الحجز	رقم الملف 10020000187
60 يوم / أيام	عدد ايام الحجز	تاريخ الإنتهاء 21/09/2020
بوابة الدفع الإلكتروني	ييانات مستلم المركبة	رسوم الخدمة
		📕 المرحلة: بيانات مستلم المركبة
		من سيقوم باستلام المركبة؟
	~	الرجاء الإختيار
		الرجاء الإختيار
التالي		نمسی شخص آخر
L		

٣,١. في حال قمت **باختيار شخص اخر** كمستلم للمركبة، ادخل الرمز المروري للمستلم والهاتف المتحرك ثم اضغط زر ا**لتالي**.

لم المركبة بوابة الدمع الإلكتروني	رسوم الخدمة
	📕 المرحلة: بيانات مستلم المركبة
	من سيقوم باستلام المركبة؟
	شخص آذر 🖌
	الرمز المروري للمستلم *
	123456789
	ادخال رهم منال. ۱۱۵۷ ۲۵۱ ۵۸. -
	الهاتف المتدرك * 05677704400
	مثال: 0507724468 مثال: 050000000, +971500000000, 009715000000000
التالي	

Page 5 of 8

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



٣,٢. في حال اختيار **نفسي** اضغط زر التالي مباشرة .

			المركبة	🕢 تفاصیل حجز
	تاريخ الحجز		100200000187	رقم الملف
60 يوم / أيام	عدد ايام الحجز		21/09/2020	تاريخ الإنتهاء
بوابة الدفع الإلكتروني	ستلم المركبة	یانات م	رسوم الخدمة	
			بانات مستلم المركبة	📕 المرحلة: ي
			ستلام المركبة؟	من سيقوم با
		~		نفسي
التالي				

٤ لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني لدفع الرسوم اضغط زر موافق.

ات العربية التحدة الـــاخلـيـــــة	x	أكيد	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
ENGLISH	وابة الدفع الإلكتروني. متمرار ؟	أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بر هل ترغب في الإب	الخدمات الإلكترونية 🧹 🏤 اوحة التحكم الخدمات المروية 🔪 خدمات المركبا.
تفاصيل الخدمة	إلغاء موافق		المحار شهادة فك حجز مركبة
ادوات المساعدة			وصف الخدمة
KB 885 🖟 دلیل المستخدم KB 885 🖟 مشاهدة القیدیو		ب لاستلام مركباتهم عند انتهاء فترة الحجز.	من خلال هذه الخدمة، يمكن لأصحاب المركيات التقدم بطله
عدد زوار الخدمة 55,212			
📄 بطلقة الخدمة			الرمز المروري 1980108908
م قياس للرضا عن الخدمات الإلكترونية والذكية	لبحث من دلال رقم اللودة Q		احتر إحدى لودات المركبات الثالية:

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



5. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسبقاً، او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط أيقونة دفع.

Abu Dhabi Pr	English
عتر طريقة الدفع	
الدفع إل	الدفع إلى
terior	Ministry of Interior
اختر بطاقة لإتمام الدفع قيمة الت	قيمة التحويل
700.00	AED 700.00
تكلفة ال	تكلفة الخدمة
D 3.00	AED 3.00
رقم البطاقة	
2597-****-**4572-51	المجموع المرعي
القضاء	
03/26	المبلغ
03.00	AED 703.00
前 جذف هذه الرجابية	
	دفع
	الخار
O بطاقة الائتمان / بطاقة الخصم المباشر / بطاقة مسبقة الدفع	
Not summary O	



٦. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض
٩. المتعامل الموضحة أدناه.

United Arab Emiraces		× نبـــض المتعامـــل CUSTOMER PULSE
	استییان نیض المتعامل 🚽	† ⊕ Arabic ~
	··· پ · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	زراضي تماما راضي تماماً	ņć
	00.0	
United Arab Emirases		× نبـــض المتعامـــل CUSTOMER PULSE
		† ⊕ Arabic ~
	هل هناك شيء اخر تود مشاركتنا به؟	
	~	
	2000 دروف متيقية التواصل بيد الدخلانية معاتفك أو العبد الباكتين	
	لللوانص، یزبی پختان زنیم نماست او ابزید است رونی	
	السابق إرسال م.	



جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022